

Sage Accpac



SageCRM : Un élément de la suite intégrée Entreprise de Sage Accpac
Obtenez une vue à 360° de votre entreprise

Deux produits primés – SageCRM et Sage Accpac ERP – s’unissent pour fonder le pilier de la suite intégrée Entreprise de Sage Accpac. En reliant de manière dynamique les processus, les données, le flux des travaux et les canaux de communication, la suite intégrée Entreprise de Sage Accpac aide les entreprises à combler le manque de communication entre leurs différents services et à améliorer les interactions avec leurs clients.

Une vue complète des interactions de votre entreprise avec les clients

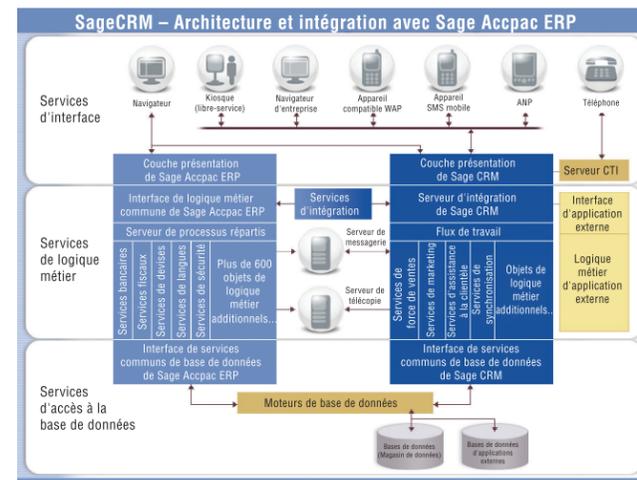
SageCRM est une solution de gestion des clients puissante et conviviale qui s’intègre directement et immédiatement à Sage Accpac ERP. Grâce à SageCRM, vous pouvez synchroniser vos activités commerciales, de marketing et de service à la clientèle à tous les paliers de votre entreprise.

Conçu pour améliorer les relations commerciales à chaque interaction, SageCRM fait appel à une technologie de pointe permettant un échange efficace des données à l’échelle de votre entreprise et avec vos clients. Et puisqu’il s’intègre avec d’autres applications commerciales par le biais d’une interface intuitive de services Web, les applications incompatibles ne constituent plus un obstacle pour votre entreprise.

Grâce à une liste complète d’applications intégrées—y compris des solutions mobiles, commerciales, de marketing et de service à la clientèle—les équipes des ventes et du service à la clientèle disposent des outils nécessaires pour gérer les clients actuels, trouver de nouveaux clients, conclure des ventes plus rapidement et bâtir des relations durables et plus rentables à travers tous les canaux.

Le moteur puissant de flux de travail dont dispose SageCRM automatise vos processus d’affaires, rend votre entreprise encore plus efficace et améliore son rendement. Peu importe

la manière, le moment ou le lieu que vos clients, partenaires et prospects choisissent pour interagir avec votre entreprise, SageCRM vous offre une solution complète pour gérer avec succès ces relations.



SageCRM décloisonne l’entreprise et renforce votre capacité à prendre des décisions judicieuses en vous permettant de partager l’information au sein de votre entreprise.

Accès en temps réel à toutes vos données

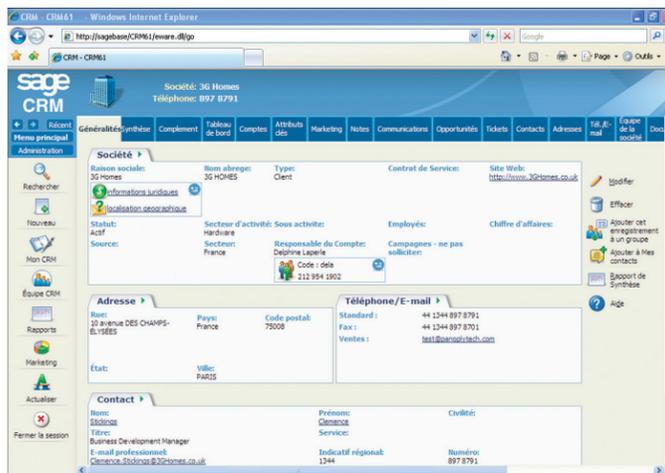
En vous donnant accès en temps réel à tous les renseignements concernant vos ventes et vos clients, y compris les achats, les paiements, la correspondance, l’historique des contacts et les opportunités de ventes, SageCRM vous permet d’engendrer de nouvelles ventes, de bâtir une relation durable avec la clientèle et de s’attacher sa fidélité.

Analyse, synchronisation et mise à jour

Les outils et les rapports de SageCRM facilitent l’accès aux renseignements financiers et d’exploitation. Vous pouvez créer des documents de compte client, synchroniser les données de facturation et d’expédition, ainsi que les activités de ventes, de marketing et de service à la clientèle à tous les points de contact.

Planification, suivi et évaluation

Grâce à SageCRM, les entreprises peuvent assigner et planifier des activités de marketing et commerciales. Elles peuvent ensuite associer et faire le suivi des résultats des ventes générées par ces diverses campagnes de marketing, afin d’en mesurer la performance et pouvoir répéter celles qui sont les plus rentables.



Principales fonctions de SageCRM

Fonction	Description	Avantage
Intégration de SageCRM	Flux de données bidirectionnel entre SageCRM et Sage Accpac.	Flux de données bidirectionnel entre Sage Accpac et SageCRM pour gérer plus efficacement les interactions avec les clients.
Gestion de la relation client	SageCRM fournit l'accès en temps réel aux données pertinentes des clients, y compris leurs achats, l'historique des contacts, la correspondance et les opportunités de ventes.	Donne à votre entreprise les informations cruciales dont elle a besoin pour bâtir une relation durable avec la clientèle et pour s'attacher sa fidélité.
Intégration de Microsoft® Outlook	SageCRM s'intègre rapidement et facilement avec Microsoft® Outlook, le système de gestion des agendas et courriels le plus répandu.	Connaissant déjà les programmes, votre personnel sera rapidement opérationnel et pourra tirer le maximum de la puissance des deux applications.
Automatisation de la force de vente	Les fonctions d'automatisation de la force de vente offertes dans SageCRM permettent l'accès et la gestion de tous les détails des comptes, les activités et les opportunités de ventes pour répartir automatiquement des listes de prospects aux professionnels de la vente où qu'ils soient. La création de rapports et de graphiques sous le mode "pointez et cliquez" permet aux équipes de vente d'accéder aux données en temps réel.	Permet aux équipes de vente de gérer efficacement les activités relatives aux ventes, de faire des prévisions et d'établir des rapports connexes.
Automatisation de la commercialisation	Les fonctions d'automatisation de la commercialisation dont dispose SageCRM offrent une source d'information unique qui facilite la planification et le suivi des activités de marketing mises en œuvre dans le cadre d'une campagne.	Simplifie le marketing et les prises de décisions pour permettre de facilement identifier et tirer profit d'opportunités de ventes lucratives potentielles non exploitées.
Synchronisation des appareils mobiles	SageCRM permet aux utilisateurs mobiles d'avoir accès au système à l'aide d'un assistant numérique personnel sans fil.	Avoir accès aux données cruciales des clients n'importe où et n'importe quand.
Portail libre-service sur le Web	Permet aux clients et aux partenaires d'accéder aux renseignements et de soumettre des demandes de services et de soutien sur le Web quand ils le souhaitent. Personnalisation des renseignements en fonction des préférences et des demandes antérieures dans un portail sécurisé.	Offre des informations actualisées à vos clients et partenaires sur le Web.
Intégration par l'intermédiaire de services Web	Échange d'informations sécurisé via le Web entre votre application SageCRM et d'autres applications d'entreprise.	Permet l'intégration avec des applications tierces.
Flux de travail automatisé	Intégrez des processus et des règles d'affaires à l'échelle de l'entreprise, grâce au flux de travail automatisé et personnalisable de SageCRM.	Standardise et automatise vos processus d'affaires pour que vous ne manquiez pas la moindre opportunité.
Grande configurabilité	SageCRM offre des outils de configuration qui vous permettent de personnaliser le système. Les utilisateurs peuvent, au besoin, ajouter ou modifier les champs et les onglets.	Déployez SageCRM de la manière la mieux adaptée à votre entreprise, de sorte à augmenter l'adoption par les utilisateurs et à garantir l'efficacité.
Couplage téléphonie-informatique (CTI)	Le CTI de SageCRM relie SageCRM à votre système téléphonique et offre des fonctionnalités de numérotation automatique, par simple clic sur les numéros de téléphone, et de reconnaissance des appelants.	Optimisez l'efficacité du centre d'appels et améliorez le service à la clientèle grâce à l'affichage instantané à l'écran des informations relatives au compte de l'appelant.

À propos de Sage

Sage répond aux besoins, aux défis et aux rêves de près de 2,8 millions de petites et moyennes entreprises en Amérique du Nord grâce à des services et des logiciels conviviaux, évolutifs et personnalisables. Nos produits prennent en charge les besoins comptables, d'exploitation, de gestion de la relation client, de ressources humaines, de suivi de temps, de services marchands, ainsi que les besoins spécialisés des secteurs de la construction, de la distribution, de la santé, de la production, de l'immobilier et des organismes sans but lucratif. Sage est une filiale de Sage Group plc, un important fournisseur mondial de logiciels de comptabilité et de gestion d'entreprise et de produits et services connexes aux petites et moyennes entreprises.

Pour obtenir de plus amples informations ou pour découvrir comment la suite intégrée d'applications Entreprise de Sage Accpac peut aider votre entreprise, visitez notre site à www.SageAccpac.com ou appelez le 1-800-945-8005 aujourd'hui.

Sage

13888 Wireless Way

Suite 120

Richmond BC V6V 0A3

tel. 604-207-9480

fax. 604-207-3602

www.SageNorthAmerica.com

©2009 Sage Software, Inc. Tous droits réservés. Sage, les logos Sage et les noms des produits et des services de Sage sont des marques commerciales ou des marques déposées de Sage Software, Inc. ou de ses filiales. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs sociétés respectives.

